

“30년만의 102개 고용센터 혁신”

모든 일하는 사람의 일할 권리를 보장하는

고용서비스 혁신



고용노동부





고용노동부

모든 일하는 사람의 「일할 권리」를 보장하는
고용서비스 혁신



목 차

- I . 왜 지금인가?
- II . 무엇을 바꿔야 하는가?
- III . 이렇게 바꾼다
- IV . 국민이 체감하는 변화
- V . 혁신을 현실로 만드는 엔진



왜 지금인가?



기술변화



인구변화

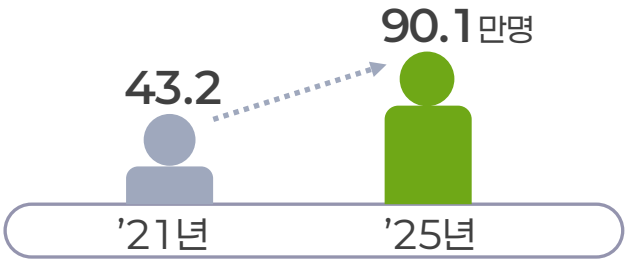


지역소멸

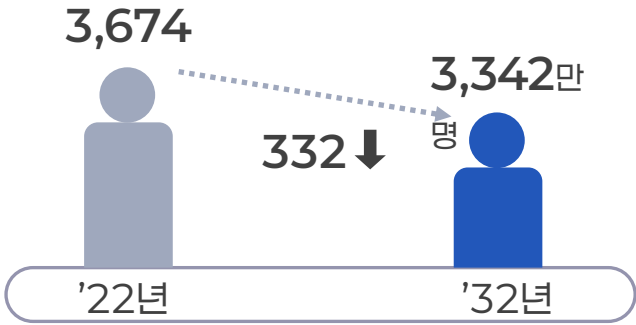
직무 변형·재구성·전환 가속,
‘평생 직장’ ↓

고용형태 다변화 가속

| 노무제공자 고용보험 가입자



생산가능인구(15~64세)
대폭 감소 전망



노동시장 미스매치 심화

산업전환의 가속화

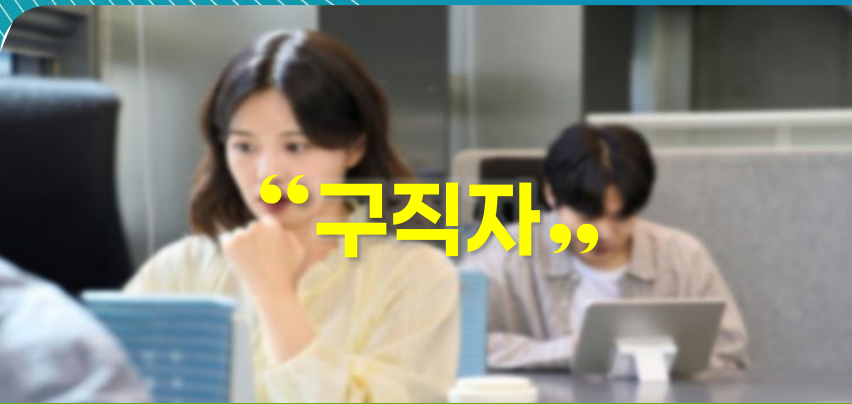
고용 충격과 지역소멸 위기

* 태안화력 '40년까지 전량 폐쇄 목표,
28기 폐지하면 약 1.6만명 순감 예상
(노동연구원, '22)



Chapter II

무엇을 바꿔야 하는가?



“구직자,,

누구에게나 같은 서비스

- 일평균 71.7건 실업인정 처리
- 생애주기와 개인별 수요에 맞는 경력 설계·진단 미흡



경력을 살리고 훈련을 더 해서 취업하고 싶은데, 상담이 부실 ...



“기업,,

지원 대비 채용성과 저조

- 기업에는 지원금 지급에 집중



지원금 때문 채용했는데, 필요한 기술을 가진 사람은 아니었다... 지원 기간이 다 되면 내보낸다.

- 인력채용·근속 촉진 지원 서비스 미흡



“지역,,

다른 지역문제, 획일적 대응

- 중앙에서 획일적 정책 처방
- 사후 임시방편 대응



구직자

행정 업무 매몰, 분절적 서비스

- 과다한 행정 프로세스로 상담 서비스 여력 부족
- 고용서비스기관 간 연계 미흡

고 용 센 터 — 누구나
내 일 센 터 — 중장년
새 일 센 터 — 여 성
대학일자리센터 — 청 년

기업

지원 프로세스, 운영기반 미흡

- 종합 기업지원 프로세스 부재
- 지원금 심사·집행 업무 과다



* '23년~'25년
모성보호
지원 인원
43% 증가

지역

권한 없이 책임만, 현장 의욕↓

- 지역은 일자리 문제에 대응할 권한과 예산이 없음
- 기존 업무 축소·효율화에 무관심
- 고용센터 구성 인력에 대한 성장 비전 부재 ⇒ 근무 의욕 低

기술 발전

AI 기술 발전은 도약의 타이밍



도움이 필요한 국민에게
개인형 서비스 가능



행정 업무를
자동으로 처리하는
여건 조성

경험 자산

현장에서 쌓아 온 경험을 제대로 활용



지역·업종별
특화 고용서비스



고용-복지 연계
통합서비스

Chapter

III

이렇게 바꾼다



“일할 권리”를 보장하는 **졸업**에서 **은퇴**까지, “평생 일자리 토털케어”

국민이 체감하는 변화 (3대 혁신 과제)

구직자

「**나만의 AI 고용센터**」로
나만의 **취업** 경로를 연다

- 내 손안에, 나만의 AI 고용센터
- 스스로 하는 취업활동 마일리지
- Case Manager의 전담 지원

기업

이제는 **기업**을 찾아가서,
먼저 문을 **두드린다**

- 채용 애로 기업 선제적 발굴
- 원스톱 채용 토털 케어
- AI 채용비서가 인재와 지원금 추천

지역

지역 일자리 문제,
직접 **진단**하고 **처방**한다

- 데이터 기반 지역일자리 문제 진단
- 지방청이 기획, 지역이 함께
- 지역이 예산과 권한으로 설계·실행

혁신을 현실로 만드는 3가지 엔진

행정
혁신

서류를 내려놓고
사람을 만난다

인재
혁신

전문성으로 일하고
성으로 인정받는다

조직
혁신

행정과 서비스 분리,
전문성을 강화한다

Chapter IV



국민이 체감하는 변화

[구직자] 「나만의 AI 고용센터」로 나만의 취업 경로를 연다

[기업] 이제는 기업을 찾아가서, 먼저 문을 두드린다

[지역] 지역 일자리 문제, 지역이 직접 진단하고 처방한다

○ [구직자] 고용센터가 내 손안에, **나만의 AI 고용센터**

구직자 AI 프로파일링

**자기
주도형**

-▶ AI가 추천하는 취업지원 사업 선택·참여
-▶ 취업활동 코칭

**집중
지원형**

-▶ 전담 상담사와 목표에 맞는 취업활동 수행

취업 우선

역량 개발

회복 지원

서비스 통합 안내·지원

나에게 맞는
취업지원 사업 추천

서비스 신청, 수수료 확인 등
모든 절차를 한 곳에서

취업활동 이력
통합 조회

○ [구직자] 스스로 진짜 취업 활동을 한다 – 취업활동 마일리지

취업활동 마일리지 도입

| 취업활동 **난이도별 포인트** 부여, 취업활동 시 **포인트 적립** ⇒ 목표 마일리지 달성 시 **급여 자동 지급**

IAP 수립

- AI로 취업지원계획 수립
- 취업활동 목표점수 부여

취업활동 수행

- 취업상담, 면접, 직업훈련 등 참여

포인트 적립 · 모니터링

- 취업활동 시 포인트 적립
- AI로 허위활동 모니터링

급여 지급

- 목표 마일리지 달성 시
급여 자동 지급

취업활동 코칭 ▪ 취업활동, 목표 미충족시 애로요인 파악, 마일리지 조정 등 전반 지도·조언

○ [구직자] 한 명의 전문가가 한 명의 구직자를 전담하는 Case Manager

통합 취업지원



Case Manager

취업경로
설계

「Job Care」(AI 기반 진단도구) 활용,
구직자와 1:1 심층상담

⇒ 역량 진단 및 취업경로 설계



개인별
밀착관리

세부 목표 달성(자격증 취득 등) 여부 등
구직자 취업활동 상황 모니터링

취업까지 밀착 지원

직업전환, 경력설계

경력
준비기

14세

●

20세

23세

24세

25세

●

32세

35세

●

47세

50세

●

경력형성
유지기

전환기

진로설정

컴퓨터공학 전공

IT분야 학위 취득

파이썬 자격 취득

IT SM업체 입사

정보처리기사자격 취득

솔루션 업체 전직

IT창업 과정 수료

IT 관리 회사 설립

직업심리검사

대학일자리+센터

K-디지털

취업컨설팅

내일배움카드

일자리매칭

전직지원

Job care 시스템 고도화

○ [기업] 채용 애로 기업 선제적 발굴 및 원스톱 채용 토탈 케어



행정 데이터

- 상시 구인기업
- 이직율 높은 기업



현장 모니터링

- 투자·증설 계획
- 유관기관 의견

인력 채용이 어려운 기업 발굴에 주력

채용 여건 향상 지원

원스톱 채용 토탈 케어

채용과 근속 지원

모집·선발 기술 부족

- 채용공고 클리닉 컨설팅

일자리 여건 미흡

- 고용24 「Firm Care AI」 분석
- 분야별 개선 방안 제안

적합 인재 부족

- 구직자 추천 풀 확대

사람이 급한 기업

- 채용행사, 동행면접, 채용대행 등 집중 채용알선

사람들이 잘 모르는 기업

- 홍보 콘텐츠 제작·배포
- 기업탐방 프로그램 운영 등

사람들이 자꾸 나가는 기업

- 신입 노동자 멘토 지정
- OJT 운영 컨설팅 등 적응 지원

○ [기업] AI 채용비서가 인재와 지원제도 추천

채용 관리

기업 채용지원 서비스 통합제공

AI 채용 도구

- 키워드 기반 구인 공고 자동 작성
- 적합 인재 추천 + 추천 이유 제공

채용 관리

- 서류접수 통지 → 지원현황 → 결과안내 등
채용 절차 통합 조회·관리

상담 서비스

- 원클릭 대면 / 비대면 상담 신청 안내

지원금 추천

지원금 추천, 지원금 현황 등 파악



추천

- 기업의 고용보험 이력 등 분석
⇒ 가능 지원금 추천 (금액, 요건 등)



관리

- 수급 중인 지원금, 인원,
단가 등 안내

○ [지역] 지역 일자리 문제 현장 기반 데이터 활용 진단

데이터 기반

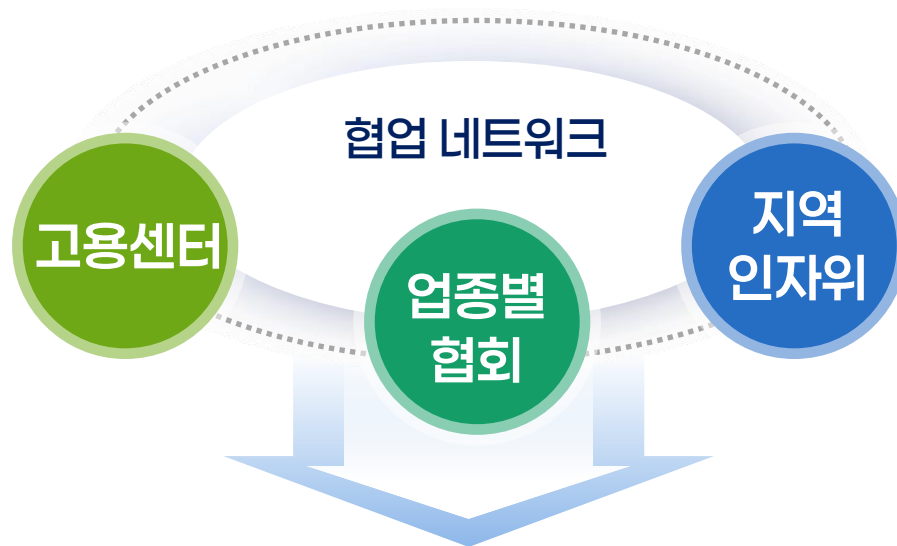
[광역] 지역 일자리 상황 상시 분석



- 산업전환, 취업자 현황 파악
- 기업 지원금-채용 연관성 분석
- 훈련 수료자 취업 현황 등

현장 기반

협업 네트워크를 통한 상시 모니터링

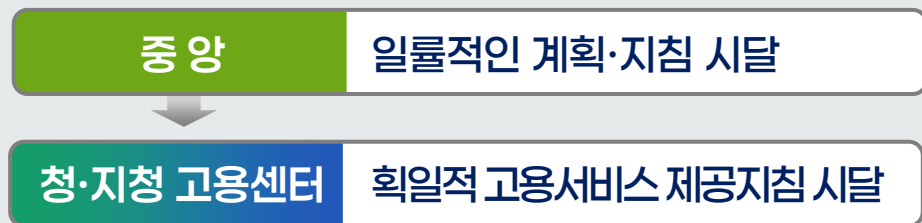


산업 동향, 업종별 인력 수요 등 모니터링

○ [지역] 지방청 중심 지역 일자리 협력체계 구축

청고용센터 기능 및 권한 강화

기 존



개 선



일자리 사업 근거 마련

- ☑ 「지역고용 활성화에 관한 법률」 제정
- ☑ 지역고용혁신지원센터(한고원) 설립

광역 단위 협의체 구축

- ☑ 지방정부, 지방청, 지역 노·사, 유관기관 참여
- ☑ 지역 자률사업 설계, 인력양성 등을 심의·지원
- ☑ 데이터 분석 도구, 운영 매뉴얼 등 지원

○ [지역] 지역이 예산과 권한으로 설계·실행

일자리 사업 조정 권한

기존 일자리 사업을
지역의 산업 특성에 맞게
지원요건 등을
조정할 수 있는
권한 부여



지역 자율 사업 시행

지방청이 지역 특성에 맞춰
주도적으로
활용할 수 있는 **재원 마련**



지역 특화센터 운영

지역의 산업 전환에
대응하는 자율적
취업·채용지원 서비스



지역 산업 특화 고용센터 사례



서울 · 대구 **청년**



수원 **반도체**



부산 **해양**



광주 **중장년**



인천 **바이오·뿌리·항공**



전주 **미래 모빌리티**



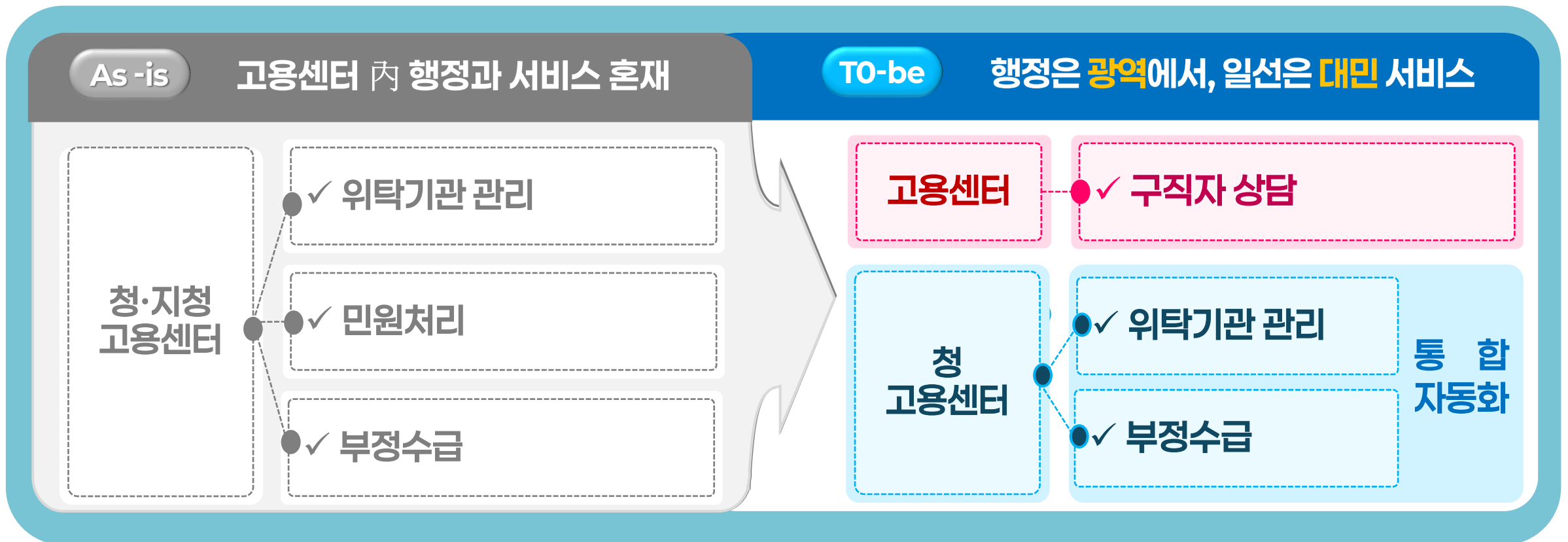
V

Chapter

혁신을 현실로 만드는 엔진

행정은 광역, 일선은 대민 서비스

지원금 심사·지급 자동화



인재 관리

전문가·관리자 경력 경로 마련

- 고용서비스 직렬로 개편
- 고용 분야관리자 성장 경로 마련
- 분야별 전문 직위 확대

센터장 리더십 확보

대면상담 직원 보호 확대



역량 개발

교육 과정 재설계

- 실무형 교육 강화
- 상시학습 인프라 구축

전문가 인증제



교육 이수, 상담 경력, 성과 검증

고용서비스 전문가 인증

새내-민간기관 출강 및 인사시우대

평가 개선

[구직자 지원] 노력 전반을 평가

- 취업역량 향상
- 경력개발 지원

[기업 지원] 종합적 채용지원 활동

- 채용 애로 기업 발굴
- 집중지원 구직자 취업 연계
- 일자리 여건 개선 지원

기관 간 서비스 연계 실적 반영

본 부

정책 가이드 라인 제시, 시스템 구축, 법·예산 지원

청 고용센터

지역 일자리 기획과 유관기관 협업

- 광역단위 고용정책·자율 일자리 사업 기획
- 지역 고용노동 통계, 노동시장 분석
- 관할 고용센터 및 프로그램 위탁기관 관리
- 초광역 일자리 협의체 운영 지원

102개 고용센터

취업·채용지원 등 대민서비스 집중

- 구직자 전담 취업지원(Case Manager)
- 취업지원 프로그램(특강 등) 운영
- 채용 애로 기업 일자리 여건 개선 종합 지원

감사합니다

